

## TERMO E CONDIÇÕES DE USO DO SITE BRASIL APOIO

Olá, seja bem-vindo (a)! Ao utilizar os nossos serviços, VOCÊ deverá realizar procedimentos e estará sujeito a condições estipuladas em nosso Termo de Uso.

Estas condições são importantes para mantermos a qualidade e segurança na utilização do SITE BRASIL APOIO portanto, devem ser lidas com atenção.

Apresentaremos abaixo um breve resumo sobre nossos termos de uso e informações importantes sobre o uso do site. **RECOMENDAMOS QUE VOCÊ ANALISE O CONTEÚDO INTEIRO DOS TERMOS DE USO.**

Por favor, leia esse documento atentamente, pois ele te ajudará a gerenciar melhor todos os seus direitos e obrigações.

### QUEM PODE ACESSAR O SITE?

O acesso e utilização das funcionalidades disponíveis no SITE BRASIL APOIO são livres para todos, entretanto algumas funcionalidades e cadastros somente são permitidos para maiores de 18 (dezoito anos).

Ainda, importante dizer que a AFIP poderá ainda vedar, desautorizar ou descontinuar o acesso de qualquer pessoa que apresente informações incorretas, errôneas ou incompletas.

### CADASTRO E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Durante a utilização do SITE BRASIL APOIO, poderão ser requeridos cadastros para o acesso a determinadas áreas, este cadastro poderá exigir de VOCÊ a prestação de algumas informações, de forma a autenticarmos e validarmos o seu acesso.

Para acesso a ambientes de terceiros, como visualização de exames por exemplo, poderá ser requerido login e senha que deverão ser fornecidos por VOCÊ com as cautelas de segurança e confidencialidade necessárias.

Os seus dados de acesso são pessoais e intransferíveis, portanto, não compartilhe dados ou senhas com terceiros.

**MAIS INFORMAÇÕES SOBRE CADASTROS E UTILIZAÇÃO DO SITE, PODEM SER ENCONTRADAS NOS ITENS 2. E 3. DOS TERMOS DE USO.**

### DADOS ENVIADOS AO SITE E PROPRIEDADE INTELECTUAL

VOCÊ é e continuará sendo proprietário de seus próprios dados enviados ao SITE BRASIL APOIO. A AFIP por sua vez, é proprietária de todas as funcionalidades, layouts, materiais e ferramentas desenvolvidas e/ou disponibilizadas no site.

VOCÊ se compromete durante a utilização do site, a observar e respeitar os direitos de propriedade intelectual da AFIP, não realizando, facilitando ou permitindo violações neste sentido, como utilização de conteúdo não autorizado, mineração de dados e/ou quaisquer ações que possam prejudicar o direito da AFIP, sujeitando-se caso o faça, às penalidades previstas nos Termos de Uso e na legislação aplicável.

**MAIS INFORMAÇÕES SOBRE A PROPRIEDADE INTELECTUAL PODEM SER ENCONTRADAS NO ITEM 4. DOS TERMOS DE USO.**

## LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A AFIP, oferece o site para utilização das funcionalidades nele presentes, entretanto, não será responsável em nenhuma hipótese por garantias quanto a sua rentabilidade ou adequação a modelos de negócio.

A AFIP evidencia todos os esforços em prol da manutenção da disponibilidade do site e sua utilização de forma segura, realizando sempre que necessário manutenções programadas, entretanto, fatores de terceiros podem limitar a disponibilidade do site e/ou exigirem manutenções emergenciais, logo a AFIP não poderá ser responsabilizada por quaisquer ações de terceiros que afetem direta ou indiretamente a funcionalidade do Site.

**MAIS INFORMAÇÕES SOBRE A PROPRIEDADE INTELECTUAL PODEM SER ENCONTRADAS NO ITEM 5. DOS TERMOS DE USO.**

## CANAL DE CONTATO

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições dos Termos de Uso, VOCÊ poderá entrar em contato por meio do endereço eletrônico [protecaodedados@afip.com.br](mailto:protecaodedados@afip.com.br) ou em outros canais descritos no nosso site.

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE BRASIL APOIO

Atualização: 3 de fevereiro de 2021

Bem-vindo ao SITE BRASIL APOIO!

A seguir apresentamos o Termo e Condições de Uso (“Termo”), documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam o SITE BRASIL APOIO ou utilizam suas funcionalidades, neste caso, “VOCÊ”.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do SITE BRASIL APOIO, VOCÊ declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

**IMPORTANTE! AO DAR O ACEITE AO FINAL DO DOCUMENTO, VOCÊ ESTARÁ LEGALMENTE VINCULADO A TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES AQUI PREVISTOS. CASO NÃO CONCORDE COM QUALQUER DAS DISPOSIÇÕES PREVISTAS, VOCÊ NÃO DEVERÁ ACEITAR ESTE TERMO E CONSEQUENTEMENTE NÃO UTILIZAR O SITE BRASIL APOIO.**

Considerando que:

- I. **A ASSOCIAÇÃO FUNDO DE INCENTIVO À PESQUISA**, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Napoleão de Barros, 925, Vila Clementino, CEP 04024-002 e inscrita no CNPJ/MF sob o nº 47.673.793/0001-73, (“**AFIP**”), é responsável pela criação do SITE BRASIL APOIO, que possibilita que Usuários tenham acesso a informativos, pesquisas, portal da transparência e resultado de exames, dentre outras funcionalidades.
- II. Para o uso das funcionalidades disponibilizados no SITE BRASIL APOIO, é necessário que VOCÊ aceite o Termo de Uso e a Política de Privacidade do SITE BRASIL APOIO, que estipulam as regras a serem observadas por cada um no acesso ao SITE BRASIL APOIO.
- III. Durante a utilização do SITE BRASIL APOIO, para o acesso a determinadas funcionalidades poderão ser requeridas informações e realizados procedimentos de validação e verificação destas. Isto é necessário para mantermos a sua segurança e confidencialidade na utilização do SITE BRASIL APOIO, mas não se preocupe, a utilização de seus dados está regulada de acordo com a nossa Política de Privacidade disponível no SITE BRASIL APOIO que pode ser acessada por VOCÊ a qualquer momento.

### 1. FUNCIONALIDADES DO SITE BRASIL APOIO

**Maioridade.** O acesso e utilização do SITE BRASIL APOIO é livre para todos, porém algumas funcionalidades como cadastros em determinados ambientes podem exigir atos praticados por maiores de 18 (dezoito) anos conforme a legislação em vigor.

Nestes casos, os representantes legais deverão supervisionar e representar as crianças e adolescentes com idade inferior a 16 (dezesesseis) anos e assistir os adolescentes em idade superior a 16 (dezesesseis) anos e inferior a 18 (dezoito) anos, sempre que aplicável.

A AFIP poderá recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações se VOCÊ não fornecer dados corretos.

O mesmo será aplicável durante a utilização do SITE BRASIL APOIO, se o mesmo for utilizado de forma fraudulenta, bem como que tente ou viole estes Termos, ou quaisquer legislações vigentes.

**Elegibilidade.** A AFIP poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do SITE BRASIL APOIO a qualquer momento e a seu critério sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio a VOCÊ ou qualquer terceiro.

**E-mails.** Ao fornecer seus dados, VOCÊ concorda que poderá receber no e-mail e/ou telefone informados, mensagens com avisos do BRASIL APOIO. Lembrando que VOCÊ poderá a qualquer momento contatar a AFIP e solicitar a suspensão destas comunicações.

**Apresentação do SITE BRASIL APOIO.** O SITE BRASIL APOIO e suas funcionalidades são apresentadas a VOCÊ na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso.

Neste caso, A AFIP se compromete a preservar a funcionalidade do SITE BRASIL APOIO com esforços razoáveis, utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado.

## 2. INFORMAÇÕES INSERIDAS NO SITE BRASIL APOIO

**Sigilo dos dados do Cadastro.** Para utilização de determinadas áreas do SITE BRASIL APOIO, VOCÊ poderá ter que possuir um cadastro prévio e senha, que serão disponibilizados em atendimentos prévios fora do ambiente do SITE BRASIL APOIO.

Os dados de cadastro e senha poderão ser requeridos em acessos a sites de terceiros, em ambientes não controlados ou administrados pela AFIP, como por exemplo para a visualização de exames. Portanto, cabe a VOCÊ verificar a integridade e autenticidade do ambiente onde as informações estão sendo inseridas, devendo sempre prezar pela segurança e confidencialidade destas.

VOCÊ deverá manter o sigilo dos dados de seu cadastro em relação a terceiros e utilizá-lo de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, VOCÊ deverá proceder sua troca ou atualização o mais rápido possível. VOCÊ está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como sendo de sua responsabilidade de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros.

**Integridade das Informações.** VOCÊ é o único responsável pela integridade e veracidade das informações inseridas no SITE BRASIL APOIO, respondendo cível e criminalmente pelos efeitos advindos de uso irregular de informações de terceiros ou informações falsas.

VOCÊ se compromete, sempre que houver alteração de seus dados, a informar à AFIP através dos canais de contato disponibilizado no SITE BRASIL APOIO, para fins de atualização.

### 3. USO DO SITE BRASIL APOIO POR VOCÊ

**Acesso ao SITE AFIP BRASIL APOIO.** O acesso ao SITE BRASIL APOIO é efetuado através do uso da internet, via navegador, não sendo permitido o acesso por meio de nenhum outro meio diverso não autorizado pela AFIP.

**Funcionalidades do SITE BRASIL APOIO.** Durante a utilização do SITE BRASIL APOIO, VOCÊ poderá ter acesso a funcionalidades desenvolvidas especificamente para o seu tipo de Perfil, seja como Usuário, Médico, Voluntário ou interessado em trabalhar conosco, o que poderá demandar cadastros próprios.

### 4. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

**Conteúdo.** Exceto se estabelecido em contrário por estes Termos, todas as informações, notícias, imagens, marcas e informações de mercado disponibilizadas no SITE BRASIL APOIO, em qualquer idioma ou forma, são de exclusiva propriedade da AFIP ou licenciado da AFIP (“Conteúdo”). O uso do SITE BRASIL APOIO por VOCÊ não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença. Por essa razão, VOCÊ não deverá comercializar no todo ou em parte o Conteúdo por quaisquer meios, onerosamente ou não, sabendo que se o fizer poderá ser penalizado civil e penalmente pela AFIP e/ou por qualquer terceiro titular do Conteúdo.

A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer Conteúdo ou funcionalidade do SITE BRASIL APOIO em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela AFIP a direito de terceiro.

**Seus Dados.** VOCÊ é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, informações, textos, imagens, mensagens, vídeos, áudios, gráficos ou qualquer outro material que de qualquer forma for submetido e/ou compartilhado no SITE BRASIL APOIO por VOCÊ (“Seus Dados”), bem como será o exclusivo responsável por eles, cabendo exclusivamente a VOCÊ o cuidado em respeitar a propriedade intelectual de terceiros ou quaisquer outros direitos conexos.

**Legalidade dos Seus Dados.** A AFIP não se obrigará a processar ou tratar quaisquer dos Seus Dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar à AFIP qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o SITE BRASIL APOIO esteja sendo utilizado, sob critério exclusivo da AFIP, para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

**Ausência de garantias quanto a Seus Dados e ao Conteúdo.** A AFIP não garante a qualidade, coerência, integridade, forma, atualização ou fonte do Conteúdo ou de Seus Dados, pois não controla, verifica ou faz juízo deste Conteúdo e de Seus Dados. A AFIP não é responsável, portanto, por quaisquer inveracidades, desatualizações ou erros deste Conteúdo ou de Seus Dados, bem como não é responsável por quaisquer danos oriundos deste Conteúdo, a qualquer título.

Sem prejuízo do disposto acima, VOCÊ fica ciente e concorda que a AFIP não possui qualquer obrigação real ou presumida de publicar qualquer Conteúdo ou Seus Dados, bem como poderá remover tal Conteúdo ou Seus Dados com ou sem aviso prévio.

**Armazenamento.** A AFIP não presta serviço de armazenamento e o SITE BRASIL APOIO não constitui serviço de armazenamento. Portanto, a AFIP não possui qualquer obrigação de armazenar, reter ou fornecer a VOCÊ ou a quaisquer terceiros cópia de Seus Dados ou qualquer Conteúdo.

**Inteligência algorítmica.** O SITE BRASIL APOIO, de forma impessoal e automática, poderá aplicar modelos estatísticos e inteligência algorítmica para indexar, filtrar e organizar o Conteúdo ou Seus Dados, gerados ou compartilhados por meio do SITE BRASIL APOIO.

VOCÊ se declara ciente de que a AFIP, senão por seu exclusivo critério, não divulgará ou fornecerá a VOCÊ ou a qualquer terceiro quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas ao SITE BRASIL APOIO.

**Não mineração.** É vedada a utilização de *softwares* de mineração de dados do SITE BRASIL APOIO, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

**Indenização.** Na incidência de danos à AFIP ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, inclusive aqueles cuja origem for de atos praticados por meio de seu Cadastro, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da AFIP, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

**Integridade do SITE BRASIL APOIO.** VOCÊ se compromete a não acessar áreas de programação do SITE BRASIL APOIO, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do SITE BRASIL APOIO.

## 5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

**Disponibilidade do SITE BRASIL APOIO.** A AFIP envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do SITE BRASIL APOIO. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à *Internet*, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade da AFIP.

Se isso ocorrer, a AFIP fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao SITE BRASIL APOIO mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar *online*. Por essa razão, VOCÊ fica ciente de que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso do SITE BRASIL APOIO permanecer fora do ar, independente da motivação.

Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do SITE BRASIL APOIO por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais.

Sem prejuízo de outras condições destes Termos, a AFIP não se responsabiliza:

- a) Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- b) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no SITE BRASIL APOIO, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no SITE BRASIL APOIO;
- c) Pela navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no SITE BRASIL APOIO, sendo seu dever a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado; e

d) Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais *links*, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais *sites*, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

**Ausência de garantias de desempenho e resultados.** A AFIP não tem qualquer responsabilidade quanto a rentabilidade mercantil do SITE BRASIL APOIO, ou muito menos quanto a sua adequação a determinado negócio ou finalidade.

**Acesso não autorizado.** A AFIP não será responsável por eventual acesso de terceiros não autorizados a sua conta, cabendo somente a VOCÊ a responsabilidade pela guarda de login e senha em local seguro, assim como o não compartilhamento destas informações com terceiros.

Não caberá também à AFIP a responsabilidade pelo acesso não autorizado proveniente de ataques realizados por *hackers* ou devido a ações de vírus que venham a acessar as suas informações e seu Cadastro.

Caso VOCÊ constate ou desconfie que seu Cadastro está sendo utilizado por terceiros não autorizados ou que tenha sido vítima de ataque de *hackers* ou de programas e/ou arquivos maliciosos (vírus), entre em contato imediatamente com a AFIP através dos canais disponíveis, para que possam ser tomadas as devidas providências.

## 6. PENALIDADES

**Penalidades.** O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos poderá gerar: (i) suspensão temporária do SITE BRASIL APOIO; (ii) bloqueio e exclusão do SITE BRASIL APOIO e/ou (iii) responsabilização nas esferas cível e penal.

VOCÊ reconhece desde já e compromete-se, durante a utilização do SITE BRASIL APOIO, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena das previsões da cláusula 6.1 acima.

## 7. OUTRAS DISPOSIÇÕES

**Canais de Atendimento.** VOCÊ poderá utilizar os Canais de Atendimento disponibilizados no SITE BRASIL APOIO toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio no SITE BRASIL APOIO, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos.

**Atualização dos Termos.** Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a AFIP se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, VOCÊ deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso ao SITE BRASIL APOIO.

Ocorrendo atualizações nestes Termos, a AFIP notificará VOCÊ pelas ferramentas disponíveis no SITE BRASIL APOIO ou pelos meios de contato fornecidos por VOCÊ.

Ao navegar pelo SITE BRASIL APOIO e utilizar suas funcionalidades, VOCÊ aceita guiar-se pelos Termos que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que VOCÊ se atualize das condições vigentes.



**Novação e renúncia.** A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a AFIP de exigir estas condições a qualquer tempo.

**Nulidade.** Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

**Comunicação.** VOCÊ reconhece que toda comunicação realizada por e-mail ou telefone (ao endereço de e-mail e número de celular informados no seu cadastro) é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao SITE BRASIL APOIO.

**Data e hora.** O SITE BRASIL APOIO tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

**Lei aplicável e foro.** Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, e fica eleito o foro da Comarca da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo para dirimir qualquer controvérsia, salvo se a legislação aplicável ressalvar especificamente outra competência pessoal, territorial ou funcional.

## 8. GLOSSÁRIO

**AFIP: ASSOCIAÇÃO FUNDO DE INCENTIVO À PESQUISA,** com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Napoleão de Barros, 925, Vila Clementino, CEP 04024-002 e inscrita no CNPJ/MF sob o nº 47.673.793/0001-73.

**Canais de Atendimento:** Meios de contato disponibilizados pela AFIP, para o envio de dúvidas e sugestões relacionadas ao SITE BRASIL APOIO.

**Cadastro:** Meio de acesso criado para a utilização do SITE BRASIL APOIO, pelo qual é possível o acesso às funcionalidades e ações a serem realizadas no SITE BRASIL APOIO.

**Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do SITE BRASIL APOIO.

**Link:** Terminologia para endereço de internet.

**Site BRASIL APOIO:** Plataforma eletrônica disponibilizada através da internet que permite aos Usuários, Médicos e Voluntários em geral acesso às funcionalidades relacionadas aos trabalhos, pesquisas e serviços realizados pela AFIP.

**Usuário:** instituição de saúde que utiliza o SITE BRASIL APOIO para acesso a funcionalidades disponibilizadas.